"Воркута" кар кытшын муниципальнӧй юкӧнлӧн
администрацияса велӧдӧмӧн веськӧдланін
Администрация муниципального образования
городского округа "Воркута"
Муниципальное казенное учреждение
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи» г. Воркуты
Воркута карса муниципальнӧй бюджетса йӧзкерка
«Морт аскылӧм видлалан, велӧдан, бурдӧдан
да социальнӧй отсӧг сетан шӧрин»
169900, г.Воркута, ул.Ленина, 50-а, корп. 1

Тел.: (82151)3-80-79

e-mail: pmpkvorkuta@mail.ru

РАССМОТРЕН

на общем собрании сотрудников
МКУ «Центр ППМиСП» г. Воркуты
Протокол № 6
«28» июля 2023 года

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО
МКУ «Центр ППМиСП» г. Воркуты
_____О. А. Буричева

УТВЕРЖДЕНО

приказом и.о. директора
МКУ «Центр ППМиСП»
г. Воркуты
от 28 июля 2023 года № 87
_____О.А. Буричева

ПОЛОЖЕНИЕ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕКТОРА КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ

2023г.

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет организацию деятельности сектора кризисной психологии в Муниципальном казённом учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Воркуты (далее - Центр).

Сектор кризисной психологии создается в Центре для реализации задач государственной образовательной политики, обозначенных в Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министром просвещения Российской Федерации 20.05.2022 г., и в соответствии с приказом управления образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута» № 712 от 29.05.2023 г. «О создании сектора кризисной психологии в МКУ «Центр ППМиСП» г.Воркуты». В данное время существует потребность в оперативном реагировании на возникающие кризисные ситуации и конкретизации содержания психолого-педагогической работы с учетом этих ситуаций. Частота и специфика необходимости оказания экстренной (внеочередной) психологической и социально-педагогической помощи детям, попавшим в кризисную ситуацию, их родителям и педагогам обуславливает создание в Центре сектора кризисной психологии (далее - Сектор).

2. Цель, задачи и функции Сектора

Целью Сектора является:

- профессиональная психологическая поддержка и содействие детям, оказавшимся в критически трудных жизненных ситуациях, минимизация психологического ущерба ребенку при возникновении кризисных ситуаций в его окружении и в образовательном процессе.

Задачи Сектора:

- оказание экстренной индивидуально-ориентированной, психолого-педагогической помощи детям, находящимся в кризисной ситуации;
- оперативное оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и иным членам семьи ребенка в выборе путей и средств разрешения кризисной ситуации;
- психологическая помощь сотрудникам служб сопровождения, педагогам, администрации образовательных организаций г. Воркуты в кризисной ситуации.

Функции Сектора:

- подготовка методических материалов для организации работы Сектора (диагностических методик, программ обучающих мероприятий и др.);
- анализ потребности, планирование и реализация обучающих мероприятий (тренингов, семинаров) для педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних в рамках выездной работы;
- психолого-педагогическое сопровождение образовательных организаций г. Воркуты в кризисных ситуациях;
- организация и проведение индивидуального и группового психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (в том числе в дистанционной форме);
- психодиагностика, психопрофилактика, психокоррекция обучающихся и педагогических работников образовательных организаций г. Воркуты;
- участие специалистов Сектора в работе семинаров, научно-практических конференций и круглых столов по вопросам оказания кризисной помощи детям и их семьям, находящимся в кризисной ситуации;

- посткризисное сопровождение участников образовательных отношений (по запросам обучающихся, родителей (законных представителей), образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием);
- оказание методической помощи органам управления образованием, образовательным организациям;
- подготовка психолого-педагогических рекомендаций, заключений, справок по результатам деятельности Сектора;
- информационно-аналитическая и просветительская деятельность по основным направлениям деятельности Сектора;
- участие в межведомственном взаимодействии по вопросам психолого-педагогической поддержки участников образовательных отношений.

Для достижения цели и реализации поставленных задач Сектор взаимодействует с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, иными учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением. Свою деятельность Сектор осуществляет в соответствии с Конституцией РФ, законами РФ, иными нормативными актами РФ.

3. Лица (группы лиц), которым Сектор оказывает помощь

Служба оказывает помощь лицам, находящимся в ситуации, опасной для психологического и/или физического здоровья ребенка.

Основанием для оказания помощи специалистом Сектора является запрос администрации образовательной организации.

В соответствии с профилем деятельности Центра помощь оказывается следующим лицам (группам лиц):

Дети и подростки:

- оказавшиеся в кризисной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;
- подвергшиеся психофизическому насилию;
- потерявшие родных и близких;
- находящиеся в конфликте с совместно проживающими членами семьи;
- находящиеся в состоянии конфликта со сверстниками;
- находящиеся в состоянии конфликта с педагогами;
- находящиеся в возрастных кризисах и имеющих поведенческие нарушения (уходы из дома, воровство и т.п.).

Члены семей детей и подростков:

- с неблагополучным психологическим микроклиматом;
- с эмоционально-конфликтными отношениями;
- с педагогической несостоятельностью родителей;
- с жестоким обращением с детьми;
- с насилием в семье;
- переживающие утрату;
- находящиеся в состоянии острого конфликта.

Педагоги:

- работающие с детьми и подростками, а также членами семей детей и подростков вышеперечисленных групп;
- служб сопровождения образовательных организаций;
- администрация образовательных организаций.

4. Организация деятельности Сектора

Сектор является структурным подразделением Центра, создается и функционирует на основании приказа директора Центра согласовывается с Учредителем. Не является юридическим лицом.

Сектор создается и ликвидируется приказами директора Центра.

Структура, штатная численность Сектора, должностные инструкции работников Сектора утверждаются директором Центра.

Права, обязанности, ответственность специалистов Сектора определены должностной инструкцией.

Деятельность Сектора организуется в помещении Центра, включающем рабочее место специалиста, оборудованное средствами связи и компьютером, мебелью для хранения документации и методических пособий, другим инвентарем, необходимым для решения задач Сектора.

5. Права и обязанности специалистов Сектора

Правовое положение специалистов, входящих в состав Сектора, их профессиональные обязанности и график работы регламентируются должностными инструкциями.

Специалисты имеют право запрашивать от структурных подразделений Центра, образовательных организаций г. Воркуты, необходимые для работы сведения, документацию, информацию необходимую для решения возложенных задач.

Специалисты имеют право обращаться к администрации Центра для организации супервизии в случаях, требующих учета компетентного мнения других специалистов.

Специалисты имеют право рекомендовать подросткам и взрослым обращения в иные службы с учетом содержания и характера кризисной ситуации.

Специалисты обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних и/или недееспособных лиц, об их психологических проблемах, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

Специалисты обязаны сообщать родителям (законным представителям или лицам, их заменяющим), по их требованию необходимые сведения и давать рекомендации для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Это действие не должно противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

Специалисты обязаны обращаться к директору Центра по вопросам организации дополнительного обследования ребенка или оказания консультаций другими специалистами Центра или специалистами в рамках межведомственного взаимодействия.

Специалисты обязаны получать индивидуальную или групповую супервизионную помощь, с целью профилактики эмоционального выгорания.

Специалисты обязаны соблюдать трудовую дисциплину, вовремя информировать администрацию о невозможности выполнения трудовых обязанностей по уважительным причинам, своевременно вести необходимую документацию.

6. Ответственность

Каждый специалист Сектора несет ответственность:

- за невыполнение и (или) несвоевременное выполнение задач и функций, возложенных на Сектор, в соответствии с настоящими Положением и должностными инструкциями;
- за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- за соблюдение конфиденциальности данных;
- за соблюдение прав и свобод детей, обративших в Центр.

7. Взаимодействие

Сектор осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделами Центра, а также в пределах своей компетенции со сторонними организациями различных форм собственности.

8. Документация Сектора

1) Журнал специалиста сектора кризисной психологии.
2) План работы Сектора.
3) Отчет о работе Сектора.
4) Перечень организаций, рекомендуемых гражданам для обращений в кризисных ситуациях разного вида.